

Política da Qualidade	Objetivos Estratégicos e da Qualidade	Desdobramentos em Objetivos Operacionais	Indicador
<p>A AGEVAP no uso de suas atribuições estatutárias, atua como entidade delegatária e/ou equiparadas funções de Agência de Água estabelecendo, mantendo e divulgando a Política da Qualidade de seu Sistema de Gestão através dos seguintes compromissos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assegurar a satisfação dos clientes e melhoria contínua dos serviços; • Atender aos requisitos regulamentares e outros aplicáveis; • Fomentar ações integradas no Sistema de Gestão de Recursos Hídricos; • Fortalecer o aprendizado e cultura organizacional. 	<p>Aumentar o desempenho do Contrato de Gestão.</p>	Otimizar a eficiência dos processos de planejamento de contratação.	<p>Índice de cumprimento de recomendações da Auditoria Interna da ANA - AUD.</p>
		Aperfeiçoar a estrutura organizacional.	
		Aperfeiçoar a gestão da Tecnologia de Informação.	
		Promover sistematicamente o alinhamento das estratégias da AGEVAP.	
		Promover capacitação para a equipe da AGEVAP.	
		Aperfeiçoar o ambiente de trabalho.	
		Estimular o trabalho em equipe.	
	<p>Aperfeiçoar a implementação de Plano de Bacia.</p>	Garantir recursos para atendimento aos Contratos de Gestão.	Taxa de administração real da entidade delegatária.
		<p>Nivelar os conhecimentos dos membros do comitê.</p>	Índice de execução física de ação(ões) priorizada(s) pelo CBH.
			Índice de desembolso total.
			Índice de desembolso em ações finalísticas.
	<p>Promover a visibilidade institucional.</p>	<p>Promover a sensibilização dos usuários outorgados.</p>	Nível de organização do Planejamento Anual de Atividades - PAA do CBH e de suas instâncias pela entidade delegatária.
			Nível de atendimento pela entidade delegatária aos encaminhamentos solicitados pelo CBH.