

POLÍTICA DE QUALIDADE AGEVAP



A AGEVAP no uso de suas atribuições estatutárias, atua como entidade delegatária e/ou equiparada das funções de Agência de Água estabelecendo, mantendo e divulgando a Política da Qualidade de seu Sistema de Gestão através dos seguintes compromissos:

- Assegurar a satisfação dos clientes e melhoria contínua dos serviços;
- Atender aos requisitos regulamentares e outros aplicáveis;
- Fomentar ações integradas no Sistema de Gestão de Recursos Hídricos;
- Fortalecer o aprendizado e cultura organizacional.

ANDRÉ LUIS DE PAULA MARQUES
Diretor-Presidente