



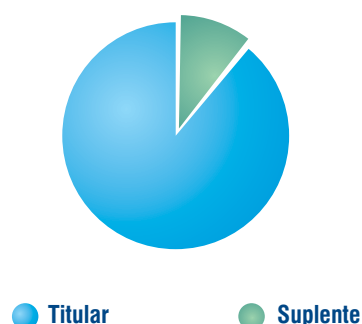
## INDICADOR 5 - Reconhecimento Social

### Subindicador 5A – Reconhecimento Social

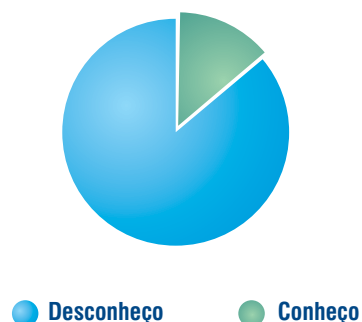
PREVISTO: Aplicação de pesquisa anual sobre o desempenho da AGEVAP no exercício de suas atribuições, aplicada junto ao Comitê, conforme metodologia a ser definida pela ANA em conjunto com os órgãos gestores estaduais, tendo por foco: o cumprimento do Contrato de Gestão, ações para implementação do Plano de Recursos Hídricos e atuação como secretaria- executiva do Comitê.

Tabela 10 – Avaliação dos membros do Comitê - 2012

| CEIVAP                                              |           |            |
|-----------------------------------------------------|-----------|------------|
| Reconhecimento Social                               |           |            |
| Membros das Instâncias do Comitê                    |           |            |
| 1. Qualificação do Avaliador                        |           |            |
| 1.1. Sua participação no Comitê ocorre como membro: |           |            |
| Titular / Suplente                                  | Votos     | %          |
| Titular                                             | 23        | 88,46      |
| Suplente                                            | 3         | 11,54      |
| <b>TOTAL</b>                                        | <b>26</b> | <b>100</b> |



| 1.2. Você conhece o Contrato de Gestão celebrado entre a ANA e a Entidade Delegatária? |           |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| Desconheço / Conheço                                                                   | Votos     | %          |
| Desconheço                                                                             | 22        | 84,62      |
| Conheço                                                                                | 4         | 15,38      |
| <b>TOTAL</b>                                                                           | <b>26</b> | <b>100</b> |



| 1.3. Você conhece claramente as competências Entidade Delegatária? |           |            |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|------------|
| Sim / Não                                                          | Votos     | %          |
| Sim                                                                | 18        | 69,23      |
| Não                                                                | 8         | 30,77      |
| <b>TOTAL</b>                                                       | <b>26</b> | <b>100</b> |

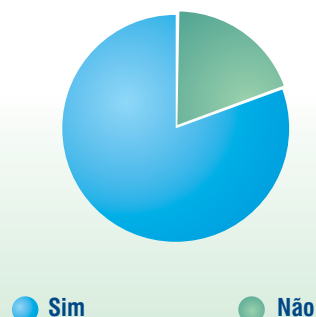




Tabela 10 – Avaliação dos Membros do Comitê - 2012 (continuação)

| 2. Questões objetivas relativas à AGEVAP                                                                             |          |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-------|
| 2.1. As solicitações do Comitê são atendidas de forma satisfatória pela Entidade Delegatária?                        |          |           |       |
| NOTA                                                                                                                 | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0                                                                                                                    | 0        | 0         | 7,2   |
| 1                                                                                                                    | 0        | 0         |       |
| 2                                                                                                                    | 0        | 0         |       |
| 3                                                                                                                    | 2        | 6         |       |
| 4                                                                                                                    | 1        | 4         |       |
| 5                                                                                                                    | 2        | 10        |       |
| 6                                                                                                                    | 1        | 6         |       |
| 7                                                                                                                    | 6        | 42        |       |
| 8                                                                                                                    | 10       | 80        |       |
| 9                                                                                                                    | 2        | 18        |       |
| 10                                                                                                                   | 2        | 20        |       |
| TOTAL                                                                                                                | 26       | 186       |       |
| 2.2. Estrutura organizacional da Entidade Delegatária favorece o atendimento adequado às demandas do Comitê?         |          |           |       |
| NOTA                                                                                                                 | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0                                                                                                                    | 0        | 0         | 7,2   |
| 1                                                                                                                    | 0        | 0         |       |
| 2                                                                                                                    | 0        | 0         |       |
| 3                                                                                                                    | 1        | 3         |       |
| 4                                                                                                                    | 1        | 4         |       |
| 5                                                                                                                    | 3        | 15        |       |
| 6                                                                                                                    | 5        | 30        |       |
| 7                                                                                                                    | 3        | 21        |       |
| 8                                                                                                                    | 6        | 48        |       |
| 9                                                                                                                    | 4        | 36        |       |
| 10                                                                                                                   | 3        | 30        |       |
| TOTAL                                                                                                                | 26       | 187       |       |
| 2.3. Recebo as convocações e a documentação das reuniões com antecedência satisfatória, conforme prazos regimentais? |          |           |       |
| NOTA                                                                                                                 | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0                                                                                                                    | 0        | 0         | 7,6   |
| 1                                                                                                                    | 0        | 0         |       |
| 2                                                                                                                    | 0        | 0         |       |
| 3                                                                                                                    | 1        | 3         |       |
| 4                                                                                                                    | 1        | 4         |       |
| 5                                                                                                                    | 2        | 10        |       |
| 6                                                                                                                    | 4        | 24        |       |
| 7                                                                                                                    | 4        | 28        |       |
| 8                                                                                                                    | 3        | 24        |       |
| 9                                                                                                                    | 6        | 54        |       |
| 10                                                                                                                   | 5        | 50        |       |
| TOTAL                                                                                                                | 26       | 197       |       |



Tabela 10 – Avaliação dos Membros do Comitê - 2012 (continuação)

| 2.4. O trabalho de mobilização social para as reuniões (Plenária, CTs, GTs, etc.) tem ocorrido de forma satisfatória?           |          |           |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-------|
| NOTA                                                                                                                            | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0                                                                                                                               | 0        | 0         | 7,5   |
| 1                                                                                                                               | 1        | 1         |       |
| 2                                                                                                                               | 0        | 0         |       |
| 3                                                                                                                               | 0        | 0         |       |
| 4                                                                                                                               | 0        | 0         |       |
| 5                                                                                                                               | 2        | 10        |       |
| 6                                                                                                                               | 3        | 18        |       |
| 7                                                                                                                               | 5        | 35        |       |
| 8                                                                                                                               | 8        | 64        |       |
| 9                                                                                                                               | 3        | 27        |       |
| 10                                                                                                                              | 4        | 40        |       |
| TOTAL                                                                                                                           | 26       | 195       |       |
| 2.5. A Entidade Delegatária demonstra capacidade técnica para resolver os problemas demandados e de superar obstáculos?         |          |           |       |
| NOTA                                                                                                                            | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0                                                                                                                               | 0        | 0         | 7,5   |
| 1                                                                                                                               | 0        | 0         |       |
| 2                                                                                                                               | 0        | 0         |       |
| 3                                                                                                                               | 1        | 3         |       |
| 4                                                                                                                               | 2        | 8         |       |
| 5                                                                                                                               | 4        | 20        |       |
| 6                                                                                                                               | 2        | 12        |       |
| 7                                                                                                                               | 3        | 21        |       |
| 8                                                                                                                               | 2        | 16        |       |
| 9                                                                                                                               | 5        | 45        |       |
| 10                                                                                                                              | 7        | 70        |       |
| TOTAL                                                                                                                           | 26       | 195       |       |
| 2.6. Os documentos (atas, resoluções, moções, Trs, pareceres, ofícios, cartas, etc.) são bem elaborados e de fácil compreensão? |          |           |       |
| NOTA                                                                                                                            | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0                                                                                                                               | 0        | 0         | 7,7   |
| 1                                                                                                                               | 0        | 0         |       |
| 2                                                                                                                               | 1        | 2         |       |
| 3                                                                                                                               | 0        | 0         |       |
| 4                                                                                                                               | 0        | 0         |       |
| 5                                                                                                                               | 2        | 10        |       |
| 6                                                                                                                               | 3        | 18        |       |
| 7                                                                                                                               | 5        | 35        |       |
| 8                                                                                                                               | 5        | 40        |       |
| 9                                                                                                                               | 5        | 45        |       |
| 10                                                                                                                              | 5        | 50        |       |
| TOTAL                                                                                                                           | 26       | 200       |       |



Tabela 10 – Avaliação dos Membros do Comitê - 2012 (continuação)

| 2.7. A Entidade Delegatária demonstra confiança e habilidade para resolver os problemas e orientar tecnicamente o Comitê?  |          |           |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-------|
| NOTA                                                                                                                       | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0                                                                                                                          | 0        | 0         | 7,6   |
| 1                                                                                                                          | 0        | 0         |       |
| 2                                                                                                                          | 1        | 2         |       |
| 3                                                                                                                          | 1        | 3         |       |
| 4                                                                                                                          | 0        | 0         |       |
| 5                                                                                                                          | 2        | 10        |       |
| 6                                                                                                                          | 3        | 18        |       |
| 7                                                                                                                          | 4        | 28        |       |
| 8                                                                                                                          | 6        | 48        |       |
| 9                                                                                                                          | 2        | 18        |       |
| 10                                                                                                                         | 7        | 70        |       |
| TOTAL                                                                                                                      | 26       | 197       |       |
| 2.8. Existe postura proativa da Entidade Delegatária para apresentar propostas ao Comitê e se antecipar aos problemas?     |          |           |       |
| NOTA                                                                                                                       | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0                                                                                                                          | 0        | 0         | 7,4   |
| 1                                                                                                                          | 0        | 0         |       |
| 2                                                                                                                          | 0        | 0         |       |
| 3                                                                                                                          | 1        | 3         |       |
| 4                                                                                                                          | 3        | 12        |       |
| 5                                                                                                                          | 1        | 5         |       |
| 6                                                                                                                          | 2        | 12        |       |
| 7                                                                                                                          | 5        | 35        |       |
| 8                                                                                                                          | 5        | 40        |       |
| 9                                                                                                                          | 4        | 36        |       |
| 10                                                                                                                         | 5        | 50        |       |
| TOTAL                                                                                                                      | 26       | 193       |       |
| 2.9. A Entidade Delegatária toma as medidas necessárias para a execução das ações previstas no Plano de Recursos Hídricos? |          |           |       |
| NOTA                                                                                                                       | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0                                                                                                                          | 0        | 0         | 7,5   |
| 1                                                                                                                          | 0        | 0         |       |
| 2                                                                                                                          | 0        | 0         |       |
| 3                                                                                                                          | 0        | 0         |       |
| 4                                                                                                                          | 2        | 8         |       |
| 5                                                                                                                          | 2        | 10        |       |
| 6                                                                                                                          | 3        | 18        |       |
| 7                                                                                                                          | 5        | 35        |       |
| 8                                                                                                                          | 5        | 40        |       |
| 9                                                                                                                          | 5        | 45        |       |
| 10                                                                                                                         | 4        | 40        |       |
| TOTAL                                                                                                                      | 26       | 196       |       |



Tabela 10 – Avaliação dos Membros do Comitê - 2012 (continuação)

| 2.10. Os recursos da cobrança são administrados com transparência?                              |          |           |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------|-------|
| NOTA                                                                                            | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0                                                                                               | 0        | 0         | 7,5   |
| 1                                                                                               | 1        | 1         |       |
| 2                                                                                               | 0        | 0         |       |
| 3                                                                                               | 0        | 0         |       |
| 4                                                                                               | 1        | 4         |       |
| 5                                                                                               | 3        | 15        |       |
| 6                                                                                               | 1        | 6         |       |
| 7                                                                                               | 6        | 42        |       |
| 8                                                                                               | 5        | 40        |       |
| 9                                                                                               | 4        | 36        |       |
| 10                                                                                              | 5        | 50        |       |
| TOTAL                                                                                           | 26       | 194       |       |
| 2.11. Os recursos da cobrança são investidos na bacia com eficiência pela Entidade Delegatária? |          |           |       |
| NOTA                                                                                            | Nº VOTOS | PONTUAÇÃO | MÉDIA |
| 0                                                                                               | 0        | 0         | 6,2   |
| 1                                                                                               | 0        | 0         |       |
| 2                                                                                               | 0        | 0         |       |
| 3                                                                                               | 1        | 3         |       |
| 4                                                                                               | 4        | 16        |       |
| 5                                                                                               | 5        | 25        |       |
| 6                                                                                               | 5        | 30        |       |
| 7                                                                                               | 4        | 28        |       |
| 8                                                                                               | 4        | 32        |       |
| 9                                                                                               | 3        | 27        |       |
| 10                                                                                              | 0        | 0         |       |
| TOTAL                                                                                           | 26       | 161       |       |
| Média Final                                                                                     |          |           | 7.3   |

Tabela 11 – Conversão de notas em pontos

Para o indicador **5A**, o resultado será equivalente à média aritmética das avaliações respondidas pelos membros do Comitê, podendo a nota de cada avaliação variar de 0 (zero) a 10 (dez).

|                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|
| O valor apurado seguirá as faixas abaixo:                       |
| Média maior ou igual a <b>9</b> é considerada <b>10</b>         |
| Média maior ou igual a <b>8</b> é considerada <b>9</b>          |
| Média maior ou igual a <b>7</b> é considerada <b>8</b>          |
| Média maior ou igual a <b>6</b> é considerada <b>7</b>          |
| Média inferior a 6 - valor apurado será igual à média calculada |



Tabela 12 – Resultado Final da Avaliação dos membros do Comitê - 2012

| AVALIAÇÃO |           | 5A   | NOTA FINAL |
|-----------|-----------|------|------------|
|           |           | PESO |            |
|           |           | 1    |            |
| 2012      | META      | 10   | 8          |
|           | RESULTADO | 7,3  |            |
|           | NOTA      | 7,3  |            |

GRAU DE ALCANCE: Meta cumprida parcialmente, atingindo 73%.

CONSIDERAÇÕES: A aplicação do questionário permite mensurar o grau de satisfação do Comitê, uma vez que as questões objetivam aferir, por meio da atribuição de notas, a eficácia da AGEVAP em realizar as atividades relativas ao cumprimento do contrato de gestão, às ações tomadas com vistas à implementação do Plano de Recursos Hídricos da Bacia e, ainda, à sua atuação como secretaria-executiva do CEIVAP.

As questões 1.1 a 1.3 referem-se à qualificação do avaliador, conhecimento do contrato de gestão celebrado entre a ANA e a AGEVAP, com interveniência do CEIVAP, e conhecimento das competências da Agência de Bacia. As numeradas de 2.1 a 2.11 estão relacionadas às funções da AGEVAP, propriamente.

A avaliação foi realizada por 26 dos 60 membros do CEIVAP em reunião ocorrida no dia 6 de dezembro de 2012. Este processo de avaliação deve ocorrer preferencialmente na última reunião plenária do Comitê, prevista para o ano corrente. De acordo com a Tabela 11, a nota final da AGEVAP corresponde a 8 pontos.

Em relação à pergunta dissertativa, as respostas obtidas apontam para os olhares do Comitê sobre alguns aspectos, quais sejam: equipe técnica da AGEVAP, que precisa estar apta a cumprir com as demandas do sistema, assim como receber o apoio necessário ao aprimoramento de suas funções, visando otimizar o processo de gerenciamento dos recursos hídricos pelo CEIVAP na bacia hidrográfica do rio Paraíba do Sul; necessidade de revisão de procedimentos operacionais que contribuam para a concretização das ações, sejam elas de cunho administrativo, institucional e de articulação ou executivo, visando estimular a participação dos membros nos eventos do Comitê e a melhor compreensão dos resultados obtidos por intermédio do sistema CEIVAP/AGEVAP.