

PREGÃO PRESENCIAL N.º 02/2025

COMUNICADO 03

Assunto: Objeto: Contratação de solução para fornecimento de Internet e serviço de telefonia para a sede da AGEVAP

Referência: Pregão 02.2025

Questionamento 1

Referente ao item 2, entendemos que a descrição do objeto faz referência a um PABX novo com 30 ramais. Correto? Ou trata-se de uma adição de um modulo ou placa a um PABX que já se encontra instalada no local?

Resposta 1

É um PABX virtual e não físico.

Questionamento 2

Não foi citado no termo de referência o fornecimento de aparelhos. Será necessário o fornecimento de aparelhos IP ou poderá utilizar softphones nos computadores?

Resposta 2

Será por Softphone no celular ou computador.

Questionamento 3

Referente ao item 3, telefonia SIP 15 canais. Podemos concluir referente aos canais, trata-se da quantidade de ligações simultâneas. Está correto nosso entendimento?

Resposta 3

Sim simultâneas

Questionamento 4

Referente a numeração, quantos números serão solicitados? Ou seja, o cliente que deseja ligar para AGEVAP, quantos números serão divulgados? Será apenas um número principal ou cada ramal (30 ramais) terá um número externo?

Resposta 4

1 número principal que será divulgado e 14 outros números para demais ligações